

Conditions générales Beyuna.eu

Ce site web (beyuna.eu) est géré par Beyuna (ci-après Beyuna ou nous, nos, etc.). Ces « conditions générales » s'appliquent à l'utilisation de ce site web et aux commandes que vous passez par ce site web, ainsi que toutes les conventions qui sont passées entre vous et Beyuna par ce site web. Nous vous demandons de bien lire ces conditions générales et de les revoir régulièrement. Nous pouvons en effet modifier ces conditions générales de temps en temps.

1. Commander des produits

- 1.1. Pour passer une commande, vous devez suivre la procédure de commande en ligne et créer un compte sur le site web. Sur le site web, les différentes étapes à cet effet sont présentées. Quand vous avez suivi ces étapes, vous pouvez passer votre commande en cliquant sur le bouton : « terminer la commande ». À ce moment, vous concluez un contrat de vente avec nous en ce qui concerne les produits commandés. Vous recevez un e-mail dans lequel nous confirmons que nous avons reçu votre commande. Cette confirmation de commande comprend également le contenu de notre contrat (votre commande). Vous devez bien conserver cet e-mail. Nous archiverons ce contrat sous le numéro de commande mentionné dans cet e-mail.
- 1.2. L'offre de notre site web est sans engagement. Cela signifie que nous pouvons retirer toute offre d'un produit. C'est également le cas après que vous ayez passé commande et que vous ayez reçu une confirmation de commande. Par exemple, s'il s'avère qu'un produit commandé n'est plus disponible à la livraison. Nous vous en informerons sans délai après réception de votre commande. Dans ce cas, aucun contrat de vente n'est alors conclu. Si vous avez déjà payé, nous vous rembourserons le montant concerné.

2. Prix et paiement

- 2.1. Les prix de produit sont mentionnés sur le site web, TVA et autres charges éventuelles comprises. En plus de ces prix, nous ajoutons les frais d'expédition. Les frais d'expédition seront mentionnés dans l'aperçu des frais totaux pour votre commande, avant que vous finalisiez votre commande. Les méthodes de paiement disponibles sont également présentées sur notre site web.

3. Livraison et propriété

- 3.1. Les produits qui sont proposés par ce site web sont exclusivement livrés dans les pays que vous pouvez choisir en entrant sur le site web. Un aperçu des pays où nous livrons est également disponible dans le haut du site web.
- 3.2. Nous cherchons à livrer dans les 15 jours suivant votre commande, sauf circonstances particulières. Si c'est impossible de livrer dans ce délai, nous prendrons contact avec vous en temps utile.
- 3.3. Vous recevez la propriété des produits ou bien quand nous avons reçu le paiement total des montants concernés ou bien au moment de la livraison, la dernière échéance prévalant.

4. Droits de propriété intellectuelle

- 4.1.** Vous reconnaissez et vous acceptez que nous ou nos donneurs de licence soient et restent des ayant-droits de tous les contenus et autres matériaux se trouvant sur ce site web ainsi que les produits. Vous acceptez que vous utiliserez ces contenus et matériaux exclusivement conformément à ces conditions générales.

5. Retourner les produits

- 5.1.** Avez-vous commandé quelque chose sur ce site web en tant que consommateur ? Alors, vous avez le droit de dissoudre le contrat sur la base de votre droit de révocation pendant une période de 14 jours suivant la réception d'un produit. Si vous le voulez, vous pouvez suivre les instructions et les explications sur notre page d'information sur le droit de révocation (« Qu'est-ce que le droit de révocation ? »). Vous y trouverez également le formulaire de révocation.
- 5.2.** Le produit commandé doit également satisfaire à ce que vous pouvez en attendre sur la base de notre contrat, compte tenu de la nature du produit et de nos communications concernant le produit. Si un produit n'y satisfait de votre avis pas lors de la livraison, prenez alors rapidement contact avec nous. Nous vous demandons alors d'indiquer clairement de quel produit il s'agit et ce qui ne vous convient pas. Nous vous donnerons des instructions plus détaillées sur la base de ces éléments. Nos coordonnées se trouvent ci-dessous.

6. Événements

- 6.1.** Sur le site web de Beyuna, se trouve également un agenda avec tous les événements concernant nos produits, comme les réunions d'information. Ces événements ne sont généralement pas organisés par Beyuna, mais par des partenaires de Beyuna. Vous avez la possibilité de vous inscrire à un événement par e-mail. Si vous le faites, vous vous inscrivez en fait chez le partenaire concerné. Les conditions de ce partenaire sont alors d'application. Pour chaque événement, il est mentionné qui l'organise et quelles sont les conditions de participation et d'inscription.

7. Responsabilité

- 7.1.** Nous avons composé et sélectionné ce site web et les produits avec le plus grand soin. Nous ne pouvons cependant pas garantir que notre site web est toujours disponible ni que l'information sur notre site web est toujours complète, correcte et à jour. Pour autant que possible dans le droit applicable, nous excluons toute responsabilité pour tout dommage qui découle de toute utilisation du site web ou de l'information qui s'y trouve.
- 7.2.** Par dérogation à ce qui précède, notre responsabilité dans le cadre des produits commandés par l'intermédiaire du site web se limite au prix payé pour le produit concerné.
- 7.3.** Les limitations de notre responsabilité ne s'appliquent pas pour les dommages provoqués par faute grave ou faute intentionnelle de notre part.

- 7.4.** Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites. Vous reconnaissez et acceptez que nous n'avons aucune influence sur ces sites web, s'ils ne sont pas gérés par Beyuna. Nous n'avons de ce fait aucune responsabilité concernant les sites web de ce type. Nous vous conseillons de consulter sur chaque site web les conditions disponibles et la politique en matière de confidentialité des données.

8. Données à caractère personnel

- 8.1.** Vous vous engagez à ce que toutes les données que vous saisissez sur le site web sont correctes.
- 8.2.** Nous traitons les données à caractère personnel recueillies sur notre site web conformément à notre politique de confidentialité.

9. Clients professionnels

- 9.1.** Pour autant que vous achetiez des produits de Beyuna comme « Independent Sales Representative » et que vous ayez conclu un contrat séparé avec Beyuna, les dispositions de ce contrat séparé prévalent sur ce qui est déterminé dans les présentes conditions générales dans le cas des dérogations éventuelles.

10. Divers

- 10.1.** Le droit néerlandais est d'application sur ces conditions générales.
- 10.2.** Les litiges éventuels liés à ces conditions générales seront présentés au juge qui est compétent en droit néerlandais.
- 10.3.** Ces conditions générales ne portent nullement préjudice à vos droits dans le cadre du droit des consommateurs.

11. Données de contact

Si vous avez des questions ou des remarques, vous pouvez prendre contact avec nous aux adresses et/ou numéros ci-dessous.

Beyuna B.V.
Paasheuvelweg 26
1105 BJ Amsterdam
The Netherlands

+31 (0)20 3033890
info@beyuna.com
beyuna.eu

Retourner les produits conformément à l'article 5 :

Beyuna BV, Lijnderdijk 183 J, 1175 KE, Lijnden, The Netherlands