

## Comment faire valoir le droit de rétractation ?

Si vous, en tant que consommateur, avez commandé quelque chose sur Beyuna.eu, vous avez un délai de 14 jours, à partir du moment où vous recevez le produit, pour annuler votre commande, il s'agit de votre droit de rétractation. Aucun motif de rétractation n'est requis. Ce droit est également appelé « délai de réflexion ».

*Veillez noter : L'annulation n'est possible que si les produits n'ont pas été ouverts / décachetés.*

## Dans quel délai puis-je invoquer le droit de rétractation ?

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous, ou un tiers (autre qu'un transporteur) éventuellement désigné par vous, prenez physiquement possession du produit. Si vous avez commandé plusieurs produits en même temps, et qu'ils sont livrés séparément, le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous, ou un tiers (autre qu'un transporteur) éventuellement désigné par vous, prenez physiquement possession du dernier produit livré.

## Comment puis-je exercer mon droit de rétractation ?

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez clairement nous informer de votre décision de vous rétracter (d'annuler votre commande). Cela peut être fait, par exemple, en nous envoyant un courrier ou un e-mail.

**Beyuna B.V.**  
**Paasheuvelweg 26**  
**1105 BJ Amsterdam**  
**The Netherlands**

**+31 (0)20 3033890**  
**info@beyuna.com**  
**beyuna.eu**

Pour l'annulation, vous pouvez également utiliser notre formulaire de rétractation ci-dessous. Si vous choisissez cette option, nous vous enverrons immédiatement un e-mail accusant réception de votre annulation.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre message relatif à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Vous devrez ensuite nous renvoyer les produits concernés soit dans l'immédiat, soit dans un délai de 14 jours maximum après nous avoir informés de l'annulation de votre commande. Vous ne dépasserez pas le délai si vous renvoyez les produits avant ce délai de 14 jours après que la notification de l'annulation a expiré. Les frais de retour des produits sont à votre charge.

## Conséquences de l'annulation

Si vous annulez une commande, nous vous rembourserons le montant de cette commande, soit immédiatement, soit au plus tard 14 jours après avoir été informés de votre décision d'annulation. Cependant, nous nous réservons le droit

de refuser le remboursement jusqu'à que les produits correspondants nous soient retournés ou jusqu'à ce que nous ayons la preuve que vous avez bien retourné les produits, selon la première éventualité. Nous vous rembourserons selon le moyen de paiement utilisé pour régler votre commande, sauf si vous avez expressément donné votre accord pour une autre forme de remboursement. Dans tous les cas, nous ne vous facturerons pas de frais pour le remboursement.

## De quel montant serai-je remboursé(e) et quelle partie devrai-je prendre en charge ?

Dans le cas d'une annulation, vous serez remboursé(e) de tous les paiements effectués en notre faveur à la date de la notification d'annulation. Cela inclut les frais de port, à moins que vous n'ayez opté pour un mode de transport (plus cher) autre que le mode de transport standard, moins cher, que nous proposons. Dans ce cas, vous ne serez pas remboursé(e) des frais supplémentaires occasionnés par ce choix. Vous prenez en charge les frais de retour des produits. Nous ne prélevons aucun frais pour le remboursement.

Vous êtes tenus pour responsable de toute détérioration éventuelle des produits, dans la mesure où la détérioration des produits résulte d'une utilisation des produits au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits. Nous déduisons le montant de cette détérioration du montant que nous vous rembourserons.

## Exceptions

Le droit de rétractation et l'option d'annulation correspondante ne s'appliquent pas si vous avez passé votre commande auprès de nous via Beyuna.eu en tant que « Représentant Commercial Indépendant ».

Par ailleurs, le droit de rétractation et l'option d'annulation correspondante ne s'appliquent pas aux produits cachetés (ou non ouverts), qui ne peuvent pas être renvoyés pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, ni pour ceux qui ont été ouverts après la livraison. Ceci est également valable pour nos produits (compléments alimentaires). Donc, si vous avez ouvert nos produits après réception, vous ne pourrez plus exercer votre droit de rétraction tel que décrit ci-dessus.

Vous pouvez renvoyer les produits à :

**Beyuna B.V.**  
**Lijnderdijk 183 J**  
**1175 KE Lijnden**  
**The Netherlands**